MyiD 利用規約

第１章　総則

第１条　（本規約の適用）

MyiD サービス（以下「本サービス」といいます。）とは、シーシーエヌ株式会社（以下「当社」といいます。）および株式会社コミュニティネットワークセンター(以下「CNCI」といいます。)が提供するケーブルテレビ、インターネット、電話（MVNO 含む）等のサービス（以下「加入サービス」といいます。）において、お客様に統一的にご利用いただくことを目的とした ID 提供サービスです。MyiD サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本規約第 4 条に定める手続きに従い MyiD （以下「本 ID」といいます。）を取得したお客様（以下「本 ID 会員」といいます。）が本 ID を利用する際の一切に適用されます。本 ID 会員は、本 ID 及び本サービスの利用にあたり、本規約に同意するとともに、遵守するものとします。

第２条　（用語の定義）

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
当グループ	当社及び別表 1 に示す株式会社コミュニティネットワークセンター(以下「CNCI」といいます。)との資本関係により、親子兄弟関係のグループを形成している対象 13 社
CNCI グループ各社	CNCI を除く、その他 CNCI グループケーブルテレビ 12 社
本サービス	お客様に統一的にご利用いただくことを目的とした ID 提供サービス(呼称名：MyiD)
本 ID 取得者	本 ID 会員になる登録前の状態のお客様であって、本 ID を取得しようとするお客様
仮 ID	加入サービスへのご契約前に発行することができる仮の ID であり、加入サービスへの契約により、MyiD としてご利用いただくことができるもの
第三者が提供するインターネットサイト	別表 3 に記載し、MyiD でシングルサインオンでのログインが可能な提携サイト
サービス契約者	CNCI グループ各社が提供するケーブルテレビ、インターネット、電話等のサービスの契約者
OpenID 機能	OpenID Connect (OIDC)とよばれ、複数の WEB サイトで ID とパスワードを用いてログインをする際に、１つの ID で分権的な認証ができるプロトコル

第３条　（本規約の変更等）

当社および CNCI は、本規約の内容を変更し、または提供を終了する場合があります。本サービスを終了する場合には、当社が適切と考える方法により、ユーザに事前に通知をするものとし、本規約の内容を変更する場合には、提供条件は変更後の規約によるものとします。

２ 当社および CNCI が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

３ 本規約変更により本 ID 会員に契約条件等の変更を行う場合、当該変更の内容につき、本 ID 会員に対し、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、又は当社および CNCI ホームページ上の表示等により、当該変更内容を通知又は周知するものとします。

第２章　本 ID 及び仮 ID について

第４条　（本 ID 取得）

本 ID 取得者は、当社および CNCI が指定する情報を登録し、当社により本 ID の利用につき承認を受けるものとします。当社および CNCI による承認後、当該本 ID 取得者は、本 ID 会員として本サービスを利用することができます。仮 ID を取得したお客様（以下「仮 ID 会員」といいます。）は本 ID 取得時点で仮 ID でのログインはできないものとします。

２ 本 ID は、加入サービスに関する契約を締結している契約名義人本人（以下「加入サービス契約者」といいます。）に限り取得でき、加入サービス契約者以外は、本 ID を取得することは原則としてできません。

３ 本 ID 取得者は、本条第 １ 項に定める情報登録にあたり真実かつ正確な情報を登録し、登録内容に変更が生じた場合には当社および CNCI 所定の手続に従い、すみやかに登録情報の変更を行っていただくものとします。

４ 本 ID 取得者は、本サービスにおける個人認証に必要となるパスワード（以下「本パスワード」といいます。）を、自らの責任の下で、設定するものとします。

５ 本 ID 取得者が、代行登録を当社に希望する場合は、あらかじめ指定の連絡先に登録に必要な情報及び本人確認ができる情報を添えて申し込むものとします。

第５条　（仮 ID の適用範囲）

仮 ID を取得したお客様についても本サービスの一部について利用ができるものとします。なお、第３条第３項および第８条、第９条、第１１条については適用を除外するものとします。

第６条　（本 ID 等の管理・保管）

本 ID 会員は、自己の責任において、本 ID、本パスワード、及びそれに対する回答（以下総称して「本 ID 等」といいます。）を自己の責任の下で厳重に管理・保管するものとし、第

三者に 貸与、譲渡、売買、質入等しないものとします。本 ID 会員以外の第三者が本 ID 等を使用又は利用した場合であっても、本 ID 会員による行為とみなして取り扱います。
2 本 ID 等の第三者への漏えいや不正使用、又は第三者所有の共用型端末で本 ID 会員が本 ID を利用し、その後第三者が本 ID を不正に使用し、本 ID 会員に損害が発生した場合であっても、当該損害はすべて本 ID 会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第７条　（本 ID 会員の権限）
本 ID 会員は、本サービスの利用範囲を制限し、また登録情報の追加・変更・削除をすることができます。

第８条　（本 ID が有する機能）
本 ID は、以下の機能が含まれるものとします。
（1）当社および CNCI の提供サービス向けログイン機能：本 ID 会員が、本 ID を用いて、当社が提供するサービスサイト及びアプリへのログイン機能
（2）OpenID 機能：本 ID 会員が、当社以外の第三者が提供するインターネット上の様々な WEB サイトのうち、OpenID 機能を有するサイトについては、同一の ID でログインする事ができる機能

第９条　（サービスサイトの利用とシングルサインオン）
本サービスのうち、別表 2 及び 3 に示すサービスサイト又はアプリのいずれかにログインし、別表 2 及び 3 に示す同一ドメイン内のその他サービスサイトに追加でアクセスする場合は、本 ID の登録及び認証情報が引き継がれます。別表 2 及び 3 に示さないサービスサイト又はアプリは、この機能を有しません。

第１０条（本 ID の有効期限）
本 ID は登録開始後から本 ID を本 ID 会員が削除する事で、本サービスの利用が停止されます。
2 加入サービス契約者がその加入サービスを全て解約したときは、本サービスの提供内容に制限が発生しますが、本 ID 自体は継続して利用できます。
3 仮 ID は加入サービスに契約されないかつ一定期間利用されない場合は削除されます。

第１１条（本 ID の保持）
本 ID を削除した後も、本 ID の登録情報、及び本サービスの利用に関する情報は、一定期間保持されます。

第３章　サービスについて

第１２条（本 ID の役割）

当社および CNCI が管理している提供サービスの利用に関連して取得される情報は、当社および CNCI の提供サービスに関する情報提供、プロモーション等を行うために使用又は利用します。

２ 当社および CNCI は、本規約、加入サービス契約約款及びそれに付随する利用規約等に基づき、Cookie や WEB 上の利用履歴 により、本 ID でのログイン後に表示される MY ページ（以下「MY ページ」といいます。）及び関連ページ上で収集した情報、当社本 ID 会員世帯へ提供する加入サービスの各種利用状況、加入サービス契約約款及びそれに付随する利用規約に基づき提供される各種サービスの利用状況ならびに収集した個人情報を組み合わせることにより、本 ID 会員の興味関心に関連した加入サービス及び当グループに関する情報提供・電子メールや各種電子媒体での案内・広告配信又は当社が広告配信業務を委託した第三者企業による広告配信を行うことができるものとします。

第１３条（利用対象者）

本サービスは、日本に在住する個人又は日本に存在する法人を利用対象者として想定しています。

第１４条（反社会勢力の排除）

本 ID 会員は、本規約同意時現在において、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ・特殊知能暴力集団・暴力団員でなくなってから 5 年を経過していない者等、その他これらに準ずる者（以下、これらを「反社会的勢力等」という。）に該当しないこと、及び、次の各号の関係に該当しないことを表明し、かつ、将来にわたって該当しないことを確約するものとします。

（１）反社会的勢力等によって、その経営を支配される関係

（２）反社会的勢力等が、その経営に実質的に関与している関係

（３）自己もしくは第三者の不正の利益を図り、または第三者に損害を加える等、反社会的勢力等を利用している関係

（４）反社会的勢力等に対して資金等を提供し、または便宜を供する等の関係

（５）役員等の反社会的勢力等との社会的に非難されるべき関係

２　本 ID 会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれの行為も行わないことを誓約するものとします。

（１）暴力的な要求行為

（２）法的な責任を超えた不当な要求行為

（３）取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

（４）風説を流布し、偽計または威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

（５）その他前各号に準ずる行為

３　当社は、本 ID 会員が、上記 2 項のいずれかに違反した場合、事前に通知または催告することなく、当該本 ID 会員について本サービスの利用を一時的もしくは永久的に停止し、または本 ID 会員としての登録を抹消することができるものとします。
４　本条の規定により当社が本 ID 会員との間の契約を解除した場合、当社による解除により本 ID 会員が損害を被ったとしても当社は一切責任を負いません。

第１５条（著作権等）

本サービスを通じて提供されるテキスト、画像、写真、音声、動画及び情報等（以下「テキスト等」といいます。）に関する著作権、商標権及び意匠権等の知的財産権は、当グループその他正当な権限者に帰属しています。本 ID 会員は、本サービスを通じて取得した著作物等を、当グループが明示的に許諾した範囲及び著作権法で認められた私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。

第４章　禁止行為

第１６条（禁止事項）

本 ID 会員は、本 ID 及び仮 ID の利用に関して、以下の行為をしてはなりません。
（1）虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等を当社に登録する行為
（2）実在する他人の名前その他の情報を不正に利用する行為
（3）本サービスを商業目的で使用する行為（ただし、個々に定めるものを除きます。）
（4）法令又は公序良俗に違反する行為
（5）その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第１７条（登録情報等の削除等）

当社および CNCI は、本 ID 会員が本規約に違反した場合、当該本 ID 会員による当該本 ID の利用を禁止、一時停止もしくは制限し、又は本 ID 会員の登録を抹消する権利を有するものとします。

第１８条（免責）

本サービスの保守（緊急保守を含みます。）のため、当社および CNCI は、事前の通知なく本 ID 及び仮 ID の利用を一時的に停止することがあります。
２ 当社および CNCI は、前項に定める本サービスの保守、不可抗力（火災、停電、その他の自然災害に加え、ウイルスやワーム等第三者による妨害行為により、当社および CNCI に重大な過失なく、本サービスを提供し得ない状態となった場合を含みます。）のために本 ID の利用が停止したことに基づいて本 ID 会員に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。
３ 当社および CNCI は、本 ID 会員が ID を用いて不正行為を行ったとしても、これに起因して生じた損害について一切の責任を負いません。 また、本 ID 会員が本 ID を用いて受

けたサービスにおいて発生した一切の損害を補償しません。本 ID 会員は自らの判断及び責任に基づき本サービスを利用するものとします。

第５章　個人情報の取扱い

第１９条（個人情報の取扱い）

当社および CNCI 並びに別表２・３に記載するサービス提供会社は、本 ID の登録のために取得した個人情報（お客様番号、郵便番号、住所、電話番号、当社サービス契約者が現に当社に対する支払いに利用している銀行口座・クレジットカード等の番号の下 4 桁、電子メールアドレス、登録パスワード、氏名、生年月日及び 性別、STB-ID、マイページでお客様特定のための認証コード、各サービスの契約状態）、ログインの利用履歴、問合せ履歴、当社サービス契約約款及び利用規約に基づき提供される各種サービスの利用状況ならびに当社が収集した個人情報を組み合わせ、以下の項目を目的に共同利用します。
尚、別表２・３に記載のサービス提供会社は、支払いに利用する銀行口座・クレジットカード等の番号の下 4 桁については利用対象外となります。
また、提供サービスを削除・追加するなどでサービス提供会社の変動が生じた際には、共同利用先の事業者が置き換わることとなります。

（1） 別表 2 及び 3 に記載の MyiD 対応サービスサイト、アプリへのログイン
（2） 当社および CNCI の商品・サービスに関する広告における電子メールの発信、及び郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
（3） 当社および CNCI のサービス等に関するアンケートを実施する電子メールの発信、及び郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
（4） 本サービスに関する重要な変更に関する電子メールの発信
（5） 本 ID 会員へ提供する商品企画に関わる分析
（6） 本 ID 会員の嗜好に即したサービスや有益な情報の連絡
（7） ログインをされた本 ID 会員ご利用機器の接続確認及びサポート、本 ID 会員からの問合せに対する対応
（8） 当社および CNCI のサービス利用に伴う情報提供や通知に関する電子メールの発信、及び郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡

第２０条（個人情報取扱いの委託）

当社および CNCI は、お預かりした個人情報はご本人から事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはございません。別表 3 以外の第三者が提供するサイトへのログイン機能を利用するために必要な個人情報を提供する場合は、サイトログイン時に本 ID 会員からの同意を頂きます。

２ 当社および CNCI は、本サービス提供の目的を達成するのに必要な範囲内において、個人情報の取扱いを外部に委託することができるものとします。その場合には、当社および CNCI の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で

委託いたします。なお、本規約のいかなる定めも、本 ID 会員が本 ID の取得時に登録した情報を使って当社および CNCI が統計的数値を集計し、当該数値を第三者に提供することを妨げるものではありません。

第２１条（個人情報の訂正と削除）

本 ID 会員が登録した個人情報に関して、訂正、削除を要望する場合は、所定の方法で当社および CNCI に請求するものとします。当社および CNCI は、当該請求が本 ID 会員本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に個人情報を、訂正又は削除します。

2 本 ID 取得者は第 19 条の個人情報の利用目的にあらかじめ同意し、本 ID を発行するものとします。本 ID 会員が、本サービス利用中に第 19 条第 1 項第 1 号、第 4 号及び第 7 号以外の利用目的の解除を行う場合は、本 ID 会員自らにより当社および CNCI が指定する WEB 上の設定項目で解除を行うものとします。

第６章　責任の制限

第２２条（責任の制限）

本 ID 会員は 自らの判断及び責任に基づき 本サービスを利用するものとし、当社および CNCI は、本 ID 会員による本 ID の利用や本 ID を利用できないことに関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、一切責任を負わないものとします。

２　本 ID 会員は、本規約を遵守し、本 ID の利用に関連して生じたあらゆる責任を負うものとします。また、本 ID 会員は、損害又は費用（弁護士費用を含みます。以下同じとします。）に関して第三者からなされる請求について、当社および CNCI に一切の負担又は損害を生じさせないものとし、当社および CNCI に発生した損害又は費用については、本 ID 会員が損害賠償責任を負うものとします。

3 本 ID 会員は、本 ID を利用した本サービスにあたり、本 ID 会員が、当社および CNCI 以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されること、及び当該リンク・遷移先のサイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社および CNCI は一切の責任を負わないものとします。

第２３条（合意管轄及び準拠法）

本規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。本規約に関連して、当社および CNCI と本 ID 会員の間で生じた紛争については、名古屋簡易裁判所又は名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則（実施期日）

本規約は、2023 月 1 月 18 日から施行いたします。

最終更新日：2025 年 9 月 1 日

別表１　CNCI グループ

株式会社コミュニティネットワークセンター
株式会社キャッチネットワーク
知多メディアスネットワーク株式会社
知多半島ケーブルネットワーク株式会社
CCNet 株式会社
ひまわりネットワーク株式会社
おりべネットワーク株式会社
株式会社ケーブルテレビ可児
シーシーエヌ株式会社
三河湾ネットワーク株式会社
スターキャット株式会社
グリーンシティコム株式会社
ミクスネットワーク株式会社

別表２

シングルサインオン対象サービスサイト・アプリ一覧

サービスサイト名称	サービスサイト URL	提供者
マイページ	https://mypage.ccn-catv.co.jp/	シーシーエヌ株式会社
メールアドレス管理・セキュリティ対策ソフト管理ページ	https://self.aitai.ne.jp/acms/ui/U01040_CCN	シーシーエヌ株式会社

別表３

当社が提携し、OpenID 機能を利用しログインできる第三者提供 WEB サイト一覧

サービスサイト名称	サービスサイト URL	提供者
Hulu 申込ページ FOD プレミアム申込ページ	https://soe.cableid.jp/hulu/entry?cable_auth_type=CC16180900 https://soe.cableid.jp/fod/entry?cable_auth_type=CC16180900	HJ ホールディングス株式会社（Hulu） 株式会社フジテレビジョン（FOD プレミアム）
ケーブルスマホ（タイプ D) My Page	https://idp03.cableidp.jp/idpc/mypage/ccn	株式会社コミュニティネットワークセンター
ケーブルスマホ（タイプ A) My Page	https://idp03.cableidp.jp/idpc/mypage/ccn	株式会社コミュニティネットワークセンター
スマホサービスお申込みページ	https://mobile.cnci.jp/?operator_code=CC16180900	日本デジタル配信株式会社（JDS）